

## Informationen zu Ihrem Urlaub im Ferien- und Freizeitpark Weissenhäuser Strand und \*\*\*\*Strandhotel

Gültig von Montag, den 22. November 2021, bis einschließlich Mittwoch, den 15. Dezember 2021.

Die aktuelle Landesverordnung Schleswig-Holsteins ermöglicht uns unseren **Ferien- und Freizeitpark Weissenhäuser Strand und das \*\*\*\*Strandhotel** weiterhin unter der 2-G-Regelung zu öffnen.

### **Voraussetzung ist die Einhaltung und Durchsetzung bestimmter Regeln und Auflagen.**

HYGIENESTANDARDS werden bei uns GROSS geschrieben. Deshalb haben wir uns aufgrund der vorliegenden Hygieneauflagen im Ferien- und Freizeitpark Weissenhäuser Strand auf die neue Situation eingestellt, um Ihnen eine entspannte und erholsame Auszeit bei größtmöglicher Sicherheit bieten zu können.

Damit Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich wird, bitten wir Sie, in dieser außerordentlichen Zeit, folgende Informationen gründlich zu lesen, zur Kenntnis zu nehmen und unbedingt zu befolgen.

**Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.**



### **Datenschutz und Kontaktverfolgung**

- Wir sind dazu verpflichtet bei Anreise, Ihre privaten Daten während Ihres Aufenthaltes zu erfragen, schriftlich zu dokumentieren und zu speichern.
- Ihre Daten werden entsprechend der geltenden Datenschutzgesetze hochsensibel behandelt.



### **Anreise**

- **Zur Anreise müssen folgende Dokumente vorliegen:**
  - Vollständig geimpfte Personen (ab dem 15. Tag), zeigen bitte Ihren Impfausweis oder das digitale Impfbuch bei Anreise vor.
  - Genesene Personen zeigen bitte einen Genesungsnachweis (digital oder analog), der mindestens 28 Tage alt, aber nicht älter als 6 Monate ist.
  - Kinder unter 7 Jahren und Schüler sind von der Regelung befreit.
  - Personen, die aus medizinischen Gründen nicht gegen das Coronavirus geimpft werden können, zeigen bitte ihre ärztliche Bescheinigung sowie ein tagesaktuelles Testergebnis vor.



- **Check-in:** Alle Mitreisenden müssen sich zur 2-G-Kontrolle beim Eingang vorne an der Information einfinden. Danach bitte nur eine Person pro Buchung an die Rezeption, um sich anzumelden und die Schlüssel / Schlüsselkarten abzuholen. Alle anderen Mitreisenden warten bitte draußen.
- Die Unterkunft darf nur unter der **2-G-Regelung** genutzt werden. Möchte oder kann man dies nicht umsetzen, darf keine Beherbergung stattfinden. Die Reisekosten werden nicht erstattet.
- **Für Eltern mit schulpflichtigen Kindern gilt folgende Regelung:**
  - Minderjährige Schüler:innen zeigen bitte ein tagesaktuelles Testergebnis vor oder die Bescheinigung der Schule (digital oder analog), dass sie im Rahmen eines verbindlichen schulischen Schutzkonzeptes regelmäßig zweimal pro Woche getestet werden.
- **Für Schulklassen gilt folgende Regelung:**
  - Minderjährige Schüler:innen zeigen bitte ein tagesaktuelles Testergebnis vor oder die Bescheinigung der Schule vor (digital oder analog), dass sie im Rahmen eines verbindlichen schulischen Schutzkonzeptes regelmäßig zweimal pro Woche getestet werden.



### Allgemeine Hygienemaßnahmen und Informationen

- Ihre gebuchte Unterkunft ist bei Anreise an allen häufig berührten Oberflächen desinfizierend gereinigt und gut gelüftet.
- Unserer Indoor-Attraktionen können wieder vollständig genutzt werden. Dazu zählen das Subtropische Badeparadies, das Abenteuer Dschungelland, das Heimspiel sowie das Dünenbad im \*\*\*\*Strandhotel. Bitte informieren Sie sich vorab online oder vor Ort über die geltenden Hygienemaßnahmen und möglichen Einschränkungen.
- Alle weiteren Maßnahmen bzgl. Hygiene- und Abstandsregelungen in Ihrer Unterkunft während Ihres Aufenthaltes obliegen Ihnen.
- Unser Gästeservice ist bestens ausgerüstet, um alle öffentlichen Bereiche gründlich zu reinigen und zu desinfizieren. Oberflächen aller Art, wie zum Beispiel Touchdisplays, Tische, Stühle, Türgriffe etc., werden regelmäßig desinfiziert.
- Eine Infektion mit dem Corona-Virus führt zu einer sofortigen Abreise, welche mit dem zuständigen Gesundheitsamt abgestimmt werden muss. Die Reisekosten werden nicht erstattet.



### Symptome

- Sollten Sie sich in irgendeiner Weise krank fühlen oder Kontakt zu einer infizierten Person innerhalb der letzten vierzehn Tage gehabt haben, bleiben Sie bitte zum Ihrem eigenen Schutz und dem Schutz Ihrer Mitmenschen zu Hause. Konsultieren Sie außerdem bitte einen Arzt.



- Eine Infektion mit dem Corona-Virus führt zu einer sofortigen Abreise, welche mit dem zuständigen Gesundheitsamt abgestimmt werden muss. Die Reisekosten werden nicht erstattet.



### Gastronomische Einrichtungen

- Weissenhäuser-Strand-Hausgäste zeigen zur Legitimation den Leistungspass oder Ihren Schlüssel / Ihrer Schlüsselkarte eigenständig vor.
- Für externe Tagesgäste zählt die 2-G-Regelung. Bitte halten Sie Ihre Dokumente bereit.
- Tischreservierungen müssen **online oder telefonisch vorab** erfolgen. Eine Reservierung vor Ort ist nicht möglich.
- Bitte beachten Sie die Aushänge vor Ort und die Informationen online auf unserer Website zu den vorgegeben Time-Slots.
- Nutzen Sie gern unseren Außer-Haus-Verkauf und holen Sie sich Ihre vorab bestellten Speisen und Getränke an der jeweiligen gastronomischen Einrichtung ab.



### Mund- und Nasenschutzpflicht

- Es besteht keine Mund- und Nasenschutzpflicht mehr.
- Alle weiteren Maßnahmen bzgl. Hygiene- und Abstandregelungen während Ihres Aufenthaltes obliegen Ihnen, selbstverständlich dürfen Sie freiwillig weiterhin Ihre Maske tragen.



### Abstandsregelungen

- Die Abstandsregelung von 1,5 Metern entfällt.
- Alle weiteren Maßnahmen bzgl. Hygiene- und Abstandregelungen während Ihres Aufenthaltes obliegen Ihnen, selbstverständlich dürfen Sie freiwillig weiterhin den Mindestabstand von 1,5 m einhalten.



### Bezahlung

- Wenn möglich, zahlen Sie bitte überall kontaktlos.
- Das Bezahlen mit Bargeld ist weiterhin möglich.



### Umbuchungsmodalitäten

- Unsere Stornierungsbedingungen finden Sie anbei und auch online auf unserer Website.
- Sind Sie mit den geltenden Hygiene- und Abstandregelungen nicht einverstanden, steht es Ihnen frei zu stornieren oder kostenfrei umzubuchen. Bei Umbuchungen in eine andere Reisezeit können Mehrkosten anfallen. Eine Umbuchung ist nur nach Verfügbarkeit möglich.
- Wir gewähren wegen dieser geltenden Hygiene- und Abstandregelungen keine Preisnachlässe.





## Information

Bestandteil Ihrer Buchung ist das Einhalten der vorgegebenen und vor Ort ausgeschilderten Hygieneregulungen. Mit Betreten des Geländes des Ferien- und Freizeitparks Weissenhäuser Strand erkennen Sie obenstehende Richtlinien an. Unsere Mitarbeiter sind berechtigt, Sie auf das Einhalten der Vorgehensweisen hinzuweisen. Bei Missachtung sind wir angehalten, Sie umgehend aufzufordern, die Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamts an Ihren Erstwohnsitz anzutreten. Sämtliche Kosten und Organisation hierfür sind selbst zu übernehmen.

**Wir informieren Sie auf unserer Homepage [www.weissenhaeuserstrand.de](http://www.weissenhaeuserstrand.de) und über unsere Social-Media-Kanäle (Facebook, Instagram, Twitter) über weitere Details und neue Entwicklungen.**

Wir danken für Ihr Verständnis.  
Ihr Weissenhäuser-Strand-Team

